

Nouvelle construction 174m²

Produit : SUPERflex™ tube avec SpeedTrak™

Le client avec ce projet de construction neuve était très précis dans ses instructions. Le système de chauffage devait être installé au sol dans la cuisine et les pièces humides, avec des radiateurs dans le reste du rez-de-chaussée. Tous les matériaux installés dans la propriété devaient être de la plus haute spécification.

Le plombier avait commandé chez Continal auparavant en tant que sous-traitant et nous a contacté car il savait que les composants étaient fabriqués de la plus haute qualité, dépassant toutes les normes européennes.

La solution

Nous avons évalué le projet selon les spécifications du client, en utilisant le tube SUPERflex™. Nous avons également fourni un deuxième devis pour l'ensemble du rez-de-chaussée, afin que le client puisse voir les avantages de chauffer toute la zone plutôt qu'une partie du sol.

Nous avons réalisé que ses spécifications de chauffage se limitaient au revêtement de sol plutôt qu'à toute autre chose, car le client n'avait pas réalisé que le chauffage au sol pourrait être un excellent système pour la plupart de types de revêtements de sols. Après avoir comparé les deux devis, le client a finalement opté pour un plancher chauffant.

Le plombier avait auparavant utilisé des tubes AluPlas® de chez Continal, et les avait toujours trouvés robustes et efficaces. Cependant, l'utilisation de SUPERflex™ a réduit le temps d'installation sans compromettre la finition professionnelle.



Notre conseil

Il est toujours important d'écouter les exigences spécifiques d'un client. Cependant, en tant que professionnels, nous devrions chercher à proposer des solutions alternatives si nous pensons que celles-ci bénéficieraient finalement au client. Le recours à un fournisseur capable de fournir rapidement des devis pour différentes options a été très utile dans ce cas, et le plombier a pu dépasser les attentes de son client.

Pour en savoir plus, contactez l'un de nos conseillers techniques dès aujourd'hui au 02 881 04 14 ou par mail à info@continal.be afin d'obtenir des renseignements.

Ne laissez pas le revêtement de sol dicter le choix de chauffage de votre client, ou vice versa. Pratiquement n'importe quel revêtement de sol peut être installé sur un système de plancher, à condition que quelques règles soient respectées. Le résultat est en conséquence efficace et la finition de sol préférée des clients.

